



**CONDIȚII GENERALE DE CONTRACTARE**  
**ALE CONTRACTULUI DE VÂNZARE – CUMPĂRARE GAZE NATURALE**  
**APLICABIL PERSOANELOR FIZICE, ASOCIAȚIILOR DE PROPRIETARI ȘI PERSOANELOR JURIDICE CU**  
**CONSUM CASNIC**

**1. Definirea termenilor:**

<b>An gazier</b>	Perioada de timp, începând cu ora 06.00 din ziua de 1 octombrie a anului calendaristic curent și terminându-se la ora 06.00 din ziua de 1 octombrie a anului următor
<b>Aprobări</b>	Aprobări, avize, licențe, consimțăminte și autorizații acordate deja sau care vor fi acordate de autoritatea competentă.
<b>Autoritatea competentă</b>	Autoritatea Națională de Reglementare în Domeniul Energiei – ANRE
<b>Aviz tehnic de racordare</b>	Avizul emis de operatorul sistemului de distribuție a gazelor naturale, la cererea unui solicitant care conține condițiile tehnice de racordare la sistemul de distribuție a gazelor naturale pentru satisfacerea cerințelor prevăzute în cerere.
<b>Cantitate măsurată/estimată</b>	Cantitatea lunară efectiv măsurată sau estimată (MWh) pe durată derulării contractului, de către operatorul de distribuție, de la data intrării în vigoare până la data încetării contractului
<b>Cantitate totală contractată</b>	Cantitatea totală de gaze naturale prevăzută în Anexa 1 la Contract, exprimată în kWh.
<b>Cantitate consumată</b>	Cantitatea de gaze naturale efectiv consumată de Cumpărător, înregistrată de aparatele de măsurare, la finalul lunii de livrare.
<b>Cerință legală</b>	Orice lege, reglementare, licență, ordin, decizie sau orice alte acte emise de Guvern, Parlament sau o autoritate competentă.
<b>Client eligibil</b>	Clientul care are dreptul să își aleagă furnizorul de gaze naturale și să contracteze direct cu acesta.
<b>Client casnic</b>	Clientul care cumpără gaze naturale pentru consumul casnic propriu, precum și: a) clienții care utilizează gaze naturale în scopul încălzirii spațiilor proprii, producerii apei calde și pentru gătit, în gospodării individuale și/sau apartamente de bloc, cu contorizare individuală; b) clienții care utilizează gaze naturale în scopul încălzirii spațiilor proprii, producerii apei calde și pentru gătit, în gospodării și/sau apartamente de bloc, cu contorizări comune; c) imobilele cu destinația de locuință, indiferent de forma de proprietate, aflate în administrarea unor persoane juridice de drept public sau privat, inclusiv centrele rezidențiale pentru persoane cu handicap, căminele pentru persoane vârstnice, centrele de plasament, centrele de primire a copilului în regim de urgență, centrele maternale, internatele școlare, căminele studențești, în care se utilizează gaze naturale în scopul încălzirii spațiilor proprii, producerii apei calde și pentru gătit.

**ENGIE Romania S.A.**

Sediul social: Bd. Mărășești, nr. 4-6, sector 4, București, 040254, J40/5447/2000, CUI: RO 13093222, Capital social: 199.245.540 lei,  
Call Center: **021.9366** - apel taxabil conform tarifelor stabilite de către operatorii de telefonie, [engie.ro](http://engie.ro)



<b>Cod loc de consum</b>	Codul unic atribuit de operator fiecărui loc de consum din zona proprie de licență de operare, la înregistrarea acestuia în baza de date a operatorului, care asigură identificarea locului de consum, precum și căutarea operativă a datelor de consum aferente acestuia, respectiv punerea lor la dispoziția solicitanților care au drept de acces la acestea.
<b>Consum fraudulos</b>	Consum bazat pe înșelăciune prin ocolirea echipamentelor de măsurare sau prin denaturarea în orice fel a indicațiilor acestor echipamente, în vederea obținerii unui folos material injust, de natură să creeze un prejudiciu.
<b>Contract în afara spațiilor comerciale</b>	Orice contract dintre un profesionist și un consumator, într-una din următoarele situații: a) încheiat în prezența fizică simultană a profesionistului și a consumatorului, într-un loc care nu este spațiul comercial al profesionistului; b) încheiat ca urmare a unei oferte din partea consumatorului în aceleași circumstanțe ca cele menționate la lit. a); c) încheiat în spațiile comerciale ale profesionistului sau prin orice mijloace de comunicare la distanță, imediat după ce consumatorul a fost abordat în mod personal și individual, într-un loc care nu este spațiul comercial al profesionistului, în prezența fizică simultană a acestuia și a consumatorului; d) încheiat în cursul unei deplasări organizate de profesionist cu scopul sau efectul de a promova și a vinde consumatorului produse sau servicii.
<b>Contract la distanță</b>	Orice contract încheiat între profesionist și consumator în cadrul unui sistem de vânzări sau de prestare de servicii la distanță organizat, fără prezența fizică simultană a profesionistului și a consumatorului, cu utilizarea exclusivă a unuia sau a mai multor mijloace de comunicare la distanță, până la și inclusiv în momentul în care este încheiat contractul.
<b>Furnizor</b>	Persoană juridică titulară a unei licențe de furnizare, care asigură alimentarea cu gaze naturale a unui client, pe baza unui contract de vânzare-cumpărare.
<b>Loc de consum</b>	Amplasamentul instalațiilor de utilizare ale Cumpărătorului, raportat la adresa poștală, unde măsurarea cantităților de gaze naturale consumate se face prin intermediul sistemului de măsurare și pentru care există toate documentele necesare pentru a fi alimentat cu gaze naturale, conform legislației în vigoare. Un consumator poate avea mai multe locuri de consum.
<b>Luna de livrare</b>	Perioadă de timp egală cu o lună calendaristică în care Vânzătorul livrează/predă și Cumpărătorul consumă/preia o cantitate determinată de gaze naturale, înregistrată de aparatele de măsură.
<b>Operator al sistemului de distribuție</b>	Persoană fizică sau juridică ce realizează activitatea de distribuție a gazelor naturale în una sau mai multe zone delimitate și răspunde de exploatarea, întreținerea și dezvoltarea sistemului în respectiva zonă și, după caz, a interconectărilor sale cu alte sisteme, precum și de asigurarea capacității pe termen lung a sistemului, în vederea satisfacerii la un nivel rezonabil a cererii pentru distribuția gazelor naturale.

**ENGIE Romania S.A.**

Sediul social: Bd. Mărășești, nr. 4-6, sector 4, București, 040254, J40/5447/2000, CUI: RO 13093222, Capital social: 199.245.540 lei,  
Call Center: **021.9366** - apel taxabil conform tarifelor stabilite de către operatorii de telefonie, [engie.ro](http://engie.ro)



<b>Operator de transport și de sistem</b>	Persoana fizică sau juridică ce realizează activitatea de transport a gazelor naturale și răspunde de exploatarea, întreținerea și, dacă este necesar, dezvoltarea sistemului de transport într-o anumită zonă și, după caz, a interconectărilor sale cu alte sisteme, precum și de asigurarea capacității pe termen lung a sistemului, în vederea satisfacerii cererii pentru transportul gazelor naturale.
<b>Procedura de schimbare a furnizorului</b>	Metodologia privind schimbarea furnizorului de gaze naturale de către clientul final aprobată prin Ord. ANRE 234/2019 cu modificările și completările ulterioare.
<b>Regulamentul de furnizare</b>	Regulamentul de furnizare a gazelor naturale la clienții finali aprobat prin Ordinul ANRE nr. 29/2016 cu modificările și completările ulterioare.
<b>Servicii de distribuție</b>	Activitatea de vehiculare a gazelor naturale printr-un sistem de distribuție în regim de presiuni de până la 6 bari inclusiv.
<b>Servicii de transport</b>	Activități și operațiuni desfășurate de Operatorul de transport și de sistem, pentru sau în legătură cu rezervarea capacității de transport și transportul prin SNT al cantităților determinate de gaze naturale, exprimate în unități de energie, pe perioada de valabilitate a unui contract de transport al gazelor naturale.
<b>Sistem de distribuție</b>	Rețea de distribuție, respectiv ansamblul compus din conducte, instalații de reglare – măsurare, aparate și accesorii care funcționează la presiunea de lucru de până la 6 bari inclusiv, cu excepția instalației de utilizare.
<b>Sistem Național de Transport (SNT)</b>	Sistemul de transport al gazelor naturale situat pe teritoriul României și care se află în proprietatea publică a statului, compus din ansamblul de conducte conectate între ele, inclusiv instalațiile și echipamentele aferente pentru vehicularea gazelor naturale, conform reglementărilor tehnice specifice, prin care se asigură preluarea gazelor naturale extrase din perimetrele de exploatare sau a celor provenite din import și livrarea către distribuitori, clienți direcți, la înmagazinare, și către beneficiarii din diverse țări.
<b>Standardul de performanță pentru distribuție</b>	Standardul de performanță pentru serviciul de distribuție a gazelor naturale aprobat prin Ordinul ANRE nr. 162/2015, cu modificările și completările ulterioare.
<b>Standardul de performanță pentru furnizare</b>	Standardul de performanță pentru activitatea de furnizare a gazelor naturale aprobat prin Ordinul ANRE nr. 37/2007, cu modificările și completările ulterioare.
<b>Tarif de distribuție</b>	Tarif reglementat pentru prestarea serviciului de distribuție, conform reglementărilor și normelor legale în vigoare.
<b>Tarif de transport</b>	Tarif perceput pentru prestarea serviciului de transport, conform reglementărilor și normelor legale în vigoare.
<b>Zi</b>	Se va interpreta acolo unde nu este prevăzut în contract ca fiind zi calendaristică.
<b>Zi gazieră</b>	Intervalul de timp care începe la ora 06.00, ora locală a României, din oricare zi și se termină la ora 06.00, ora locală a României, din ziua următoare

**ENGIE Romania S.A.**

Sediul social: Bd. Mărășești, nr. 4-6, sector 4, București, 040254, J40/5447/2000, CUI: RO 13093222, Capital social: 199.245.540 lei,  
Call Center: **021.9366** - apel taxabil conform tarifelor stabilite de către operatorii de telefonie, [engie.ro](http://engie.ro)



## 2. Prevederi generale privind ofertele ENGIE Romania S.A.

2.1 Cumpărătorul beneficiază de un preț al gazelor naturale conform ofertei acceptate, așa cum este prevăzută în contract. Prețul final de furnizare se poate modifica în funcție de schimbările tarifelor reglementate aprobate de Autoritatea Națională de Reglementare în Domeniul Energiei.

## 3. Condiții de livrare

- 3.1 Cantitatea de gaze naturale contractată va fi livrată în punctele de livrare prevăzute în Contract.
- 3.2 Predarea/preluarea gazelor naturale se face la locul/locurile de consum, în cantitatea și condițiile prevăzute de Contract.
- 3.3 Măsurarea gazelor naturale consumate se realizează de către operatorul licențiat al sistemului de distribuție sau al sistemului de transport. Întreaga cantitate de gaze naturale consumată de către Cumpărător va fi facturată de către Vânzător la finalul lunii de livrare ca urmare a citirii/autocitirii sau a estimării.
- 3.4 Vânzătorul încheie cu operatorii licențiați contracte pentru servicii de distribuție, transport și înmagazinare gaze naturale, în scopul asigurării acestor servicii către Cumpărător.
- 3.5 Tarifele aferente serviciilor de distribuție, transport și înmagazinare, încasate de Vânzător se vor deconta operatorilor licențiați.
- 3.6 Exploatarea sistemelor de distribuție și transport gaze naturale reprezintă obligația operatorilor licențiați de distribuție, respectiv de transport și nu a Vânzătorului.
- 3.7 Parametrii tehnici de livrare la punctele de predare/preluare (presiune, debit) sunt asigurați de operatorul sistemului de distribuție sau al sistemului de transport, în funcție de modul de racordare al Cumpărătorului.
- 3.8 Vânzătorul nu poate fi responsabil de exploatarea în condiții necorespunzătoare a sistemelor de distribuție, respectiv de transport.

## 4. Garanții

- 4.1 Vânzătorul poate solicita înainte de semnarea Contractului de vânzare-cumpărare gaze naturale ori pe durata executării acestuia, o garanție de bună execuție a contractului ori o majorare a cuantumului acesteia, în următoarele cazuri în care consideră că există un risc financiar:
- a) în cazul sistării furnizării gazelor naturale pentru neplată, Vânzătorul poate condiționa reluarea furnizării de constituirea unei garanții financiare. Valoarea acesteia corespunde unei perioade de 2 luni cu cel mai mare consum estimat/realizat, după caz;
  - b) în cazul întârzierii în mod repetat (cel puțin de 2 ori în ultimele 12 luni contractuale) a obligațiilor de plată; în acest caz, valoarea garanției financiare va corespunde unei perioade de 2 luni cu cel mai mare consum estimat/realizat după caz;
  - c) în cazul constatării unor acțiuni ale Cumpărătorului menite să denatureze în orice fel indicațiile echipamentelor de măsurare sau să denatureze consumul de gaze naturale prin ocolirea echipamentelor de măsurare; valoarea garanției financiare va fi corelată cu contravaloarea consumului de gaze naturale estimat pentru o durată de maxim 1 (un) an;
  - d) în cazul în care Cumpărătorul titular al prezentului contract nu este proprietarul locului de consum sau este un client final temporar (cu un contract încheiat pe o perioadă mai mică de 6 șase luni); valoarea garanției financiare va corespunde unei perioade de 2 luni cu cel mai mare consum estimat/realizat după caz;
  - e) în cazul în care Cumpărătorul intră în încetare de plăți, insolvență, faliment, lichidare conform reglementărilor legale, valoarea garanției financiare va corespunde unei perioade de 2 luni cu cel mai mare consum estimat/realizat după caz.

---

### ENGIE Romania S.A.

Sediul social: Bd. Mărășești, nr. 4-6, sector 4, București, 040254, J40/5447/2000, CUI: RO 13093222, Capital social: 199.245.540 lei,  
Call Center: 021.9366 - apel taxabil conform tarifelor stabilite de către operatorii de telefonie, [engie.ro](http://engie.ro)



**4.2** Vânzătorul va stabili tipul garanției financiare și îi va solicita Cumpărătorului constituirea acesteia printr-o notificare scrisă. Refuzul constituirii garanției financiare sau neconstituirea acesteia în termen de 10 zile calendaristice de la primirea Notificării Vânzătorului de constituire a garanției dă dreptul Vânzătorului să aplice următoarele măsuri, separat sau cumulativ:

- a) să solicite Operatorului de distribuție întreruperea furnizării gazelor naturale, în termen de 3 zile lucrătoare de la expirarea termenului de 10 zile;
- b) să rezilieze imediat Contractul de vânzare-cumpărare gaze naturale.

**4.3** Garanția financiară va oferi irevocabil și necondiționat un angajament de respectare a obligațiilor contractuale ale Cumpărătorului și va trebui menținută pe întreaga durată de valabilitate a Contractului. Eventualele debite ale Cumpărătorului vor fi reținute de către Vânzător din garanția financiară, Cumpărătorul fiind obligat să o reîntregească în cuantumul inițial în termen de maxim 5

zile de la diminuarea acesteia. În caz contrar vor deveni aplicabile prevederile Art. 4.2 de mai sus.

**4.4** Garanția se va returna Cumpărătorului la încetarea Contractului sau, în cazul în care la încetarea acestuia mai există datorii, după momentul stingerii întregii datorii.

## **5. Drepturile și obligațiile Părților**

**5.1** Drepturile Vânzătorului sunt:

- a) să încaseze contravaloarea facturilor emise în condițiile Contractului;
- b) să perceapă Cumpărătorului dobânzi penalizatoare pentru întârziere în efectuarea plății facturii reprezentând contravaloarea consumului de gaze naturale, în termenul și în condițiile prevăzute de Contract;
- c) să încaseze contravaloarea eventualelor tarife și taxe aferente serviciului de distribuție și transport, impuse de operatorii licențiați ai acestor servicii, sau alte taxe și tarife impuse de alte autorități de reglementare, care au relevanță în executarea Contractului și care condiționează executarea Contractului;
- d) să solicite Operatorului prestarea activității de întrerupere/limitare a furnizării gazelor naturale, în cazurile prevăzute de legislația în vigoare, precum și în următoarele cazuri:
  - i. la solicitarea Cumpărătorului;
  - ii. pentru neachitarea de către Cumpărător a facturii reprezentând contravaloarea consumului de gaze naturale, în termenul prevăzut în contractul de furnizare a gazelor naturale, și, după caz, a dobânzilor penalizatoare aferente pentru întârziere în efectuarea plății;
  - iii. în caz de consum fraudulos din partea Cumpărătorului;
  - iv. în cazul refuzului Cumpărătorului de a constitui o garanție financiară în situația constatării, conform prevederilor legale în vigoare, a unor acțiuni menite să denatureze în orice fel indicațiile echipamentelor de măsurare sau să sustragă gaze naturale prin ocolirea echipamentelor de măsurare;
- e) să rezilieze Contractul în cazurile prevăzute de prezentul Contract și de reglementările în vigoare, precum și să solicite daune-interese în caz de consum fraudulos din partea Cumpărătorului, după constatarea situației de către organele competente;
- f) să solicite Cumpărătorului asumarea responsabilității financiare pentru plata dezechilibrelor pe care acesta le generează pe piața de gaze naturale în conformitate cu reglementările aprobate de ANRE;
- g) orice alte drepturi prevăzute de reglementările în vigoare.

**5.2** Obligațiile Vânzătorului sunt:

- a) să factureze lunar contravaloarea serviciului pentru vânzarea gazelor naturale și, după caz, a majorărilor de întârziere și să transmită Cumpărătorului factura, conform Contractului;
- b) să asigure reluarea furnizării gazelor naturale întrerupte/limitate ca urmare a neîndeplinirii de către Cumpărător a obligațiilor de plată scadente la termenele și în condițiile prevăzute în contractul de furnizare a gazelor naturale, în termen de maximum 24 de ore de la primirea solicitării Cumpărătorului, cu condiția permiterii de către

---

### **ENGIE Romania S.A.**

Sediul social: Bd. Mărășești, nr. 4-6, sector 4, București, 040254, J40/5447/2000, CUI: RO 13093222, Capital social: 199.245.540 lei,  
Call Center: **021.9366** - apel taxabil conform tarifelor stabilite de către operatorii de telefonie, [engie.ro](http://engie.ro)



- Cumpărător a accesului reprezentantului operatorului în vederea reluării alimentării cu gaze naturale la locul de consum;
- c) să respecte prevederile standardului de performanță pentru serviciul de furnizare prestat în baza Contractului;
  - d) să incheie în scopul derulării contractului, contractul de transport (cu operatorul de transport), contractul de distribuție (cu operatorul sistemului de distribuție) și contractul de înmagazinare (cu un operator de înmagazinare);
  - e) să transmită, la cererea Cumpărătorului, o explicație clară și ușor de înțeles a modului în care este calculată valoarea facturii, în special în cazul în care aceasta nu este bazată pe consumul real;
  - f) să informeze Cumpărătorul în legătură cu serviciile prestate de operatorul de sistem, a căror contravaloare nu este cuprinsă în prețul final, dar sunt calculate și incluse în facturile emise de către Vânzător;
  - g) să soluționeze sesizările Cumpărătorului privind serviciul de vânzare și să comunice acestuia răspunsul, conform reglementărilor în vigoare;
  - h) să asigure întreruperea furnizării gazelor naturale la cererea Cumpărătorului;
  - i) să anunțe Cumpărătorul, în baza informațiilor primite de la operatorul de sistem, asupra efectuării reviziilor și a reparațiilor instalațiilor operatorului de sistem aflate pe proprietatea Cumpărătorului;
  - j) să preia, să înregistreze și să soluționeze în conformitate cu legislația în vigoare orice reclamație legată de funcționarea în condiții de siguranță a instalațiilor aparținând operatorului de sistem sau Cumpărătorului;
  - k) să notifice Cumpărătorului orice schimbare a datelor sale de identificare, prevăzute în Contract;
  - l) să permită Cumpărătorului schimbarea efectivă a furnizorului, cu respectarea condițiilor/clauzelor contractuale, în termen de maximum 21 de zile calendaristice de la data solicitării, conform procedurii specifice aprobate de ANRE;
  - m) să transmită Cumpărătorului un decont final de lichidare în termen de maximum 42 de zile calendaristice de la data schimbării furnizorului sau de la data încetării contractului de furnizare a gazelor naturale;
  - n) să transmită operatorului solicitările primite de la Cumpărător al căror obiect este legat de domeniul de activitate al acestuia, în conformitate cu reglementările aprobate de ANRE, în situația în care, pentru locul de consum, contractul cu operatorul este încheiat de furnizor;
  - o) să transmită, la cererea Cumpărătorului, informațiile privind costul actual și cel estimat cu gazele naturale, în timp util și într-un format ușor de înțeles, care să îi permită acestuia să compare diferite oferte în condiții identice/similare;
  - p) să transmită, la cererea Cumpărătorului, în termen de cel mult 5 zile lucrătoare de la momentul înregistrării solicitării, date privind istoricul de consum aferent locului/locurilor de consum al/ale acestuia, pe o perioadă de până la 24 de luni anterioare solicitării sau pentru perioada scursă de la încheierea contractului de furnizare a gazelor naturale, dacă aceasta din urmă este mai mică, fără să perceapă costuri suplimentare pentru acest serviciu; la solicitarea clientului, transferul datelor privind istoricul de consum se face printr-un format electronic standard de tip Excel sau prelucrabil automatizat de tip XML;
  - q) să notifice Cumpărătorului, în mod corespunzător și gratuit, orice intenție de modificare și/sau completare a condițiilor/clauzelor contractuale, precum și orice majorare a prețului/tarifului practicat, precizând motivele, condițiile și amploarea acestei majorări, în mod direct și în timp util, cu cel puțin 30 de zile înainte de intrarea în vigoare a modificării, cu respectarea prevederilor legale aplicabile, într-un mod transparent și ușor de înțeles, precum și să informeze Cumpărătorul, în momentul notificării, cu privire la dreptul de a denunța în mod gratuit contractul, în cazul în care nu acceptă noile condiții;

- r) să transmită, la cererea Cumpărătorului, informații privind valoarea facturilor emise pentru locul de consum în ultimele 24 de luni sau pentru perioada scursă de la încheierea contractului de furnizare a gazelor naturale, dacă aceasta din urmă este mai mică, fără să perceapă costuri suplimentare pentru acest serviciu;
- s) să restituie, în urma regularizării, Cumpărătorului suma mai mare de 100 de lei plătită în plus de către acesta. În situația în care în urma regularizării suma plătită în plus de către

Cumpărător este mai mică de 100 lei, suma va fi compensată în contul facturilor următoare;

- t) să precizeze pe factura emisă cel puțin următoarele informații: numărul și data emiterii facturii, perioada de facturare, data scadenței, indexul vechi și nou, estimat sau citit, puterea calorifică superioară, cantitatea de gaze naturale exprimată în mc, aferentă perioadei de facturare, prețul unitar, temeiul juridic al acestuia, modalitățile de plată, denumirea fiecărei obligații de plată cuprinsă în factură, valorile pentru fiecare mărime de facturat, valoarea totală de plată; datele de identificare și de contact ale Vânzătorului și ale Cumpărătorului, codul de client atribuit de Vânzător, datele de contact ale centrului de relații cu clienții pus la dispoziție de Vânzător, numărul de telefon pus la dispoziție de operator pentru sesizarea situațiilor de urgență privind funcționarea în condiții de siguranță a instalațiilor Cumpărătorului sau ale operatorului, precum și orice alte informații prioritare stabilite de legislație;
- u) orice alte obligații prevăzute de reglementările în vigoare.

### 5.3

Drepturile Cumpărătorului sunt:

- a) să solicite Vânzătorului modificarea Contractului, la momentul intervenției unor elemente care pot afecta executarea Contractului;
- b) să aibă acces la aparatele de măsurare/decontare aflate în incinta proprietății operatorului de distribuție sau transport, în prezența unui reprezentant al acestora;
- c) să pretindă Vânzătorului plata daunelor directe în cazul întreruperilor în vânzarea gazelor naturale, cauzate din culpa acestuia și dovedite, cu excepția cazurilor de întrerupere/limitare menționate mai sus;
- d) să fie alimentat cu gaze naturale în conformitate cu prevederile Contractului;
- e) să solicite Vânzătorului întreruperea/limitarea/reluarea furnizării gazelor naturale la locul de consum, respectiv prestarea de către operator a activității de întrerupere/limitare a parametrilor tehnici/reluare a alimentării cu gaze naturale, în conformitate cu prevederile legale în vigoare;
- f) să solicite înlocuirea echipamentului de măsurare, pe cheltuiala sa, în conformitate cu prevederile legale în vigoare;
- g) să transmită indexul echipamentului de măsurare, determinat lunar prin autocitare, în condițiile și la termenele precizate de Vânzător;
- h) să aibă acces la aparatele de măsurare pentru decontare care nu sunt pe proprietatea sa, în prezența personalului împuternicit al Vânzătorului/Operatorului sistemului de distribuție/transport al gazelor naturale;
- i) să denunțe unilateral contractul de furnizare a gazelor naturale, cu respectarea condițiilor/clauzelor contractuale, și să își schimbe efectiv furnizorul, în termen de cel mult

21 de zile calendaristice de la data solicitării, conform procedurii specifice aprobate de ANRE; j) să primească de la Vânzător decontul final de lichidare, în termen de maximum 42 de zile calendaristice de la data schimbării furnizorului sau de la data încetării contractului de furnizare a gazelor naturale;

- k) să solicite Vânzătorului date privind istoricul de consum aferent locului/locurilor de consum propriu/propriei, pentru o perioadă de până la 24 de luni anterioare solicitării sau pentru perioada scursă de la încheierea contractului de furnizare a gazelor naturale, dacă aceasta din urmă este mai mică; solicitarea Cumpărătorului trebuie să cuprindă datele de identificare ale acestuia, adresa locului de consum, perioada pentru care se solicită informațiile, opțiunea pentru utilizarea/neutilizarea formatului-cadru de prezentare a datelor, prevăzut în anexa la prezentul regulament, și modalitatea aleasă de client pentru transmiterea datelor solicitate;



- l) să se retragă din Contract în termen de 14 zile calendaristice de la data încheierii contractului, în cazul în care contractarea se realizează la distanță sau în afara spațiilor comerciale; retragerea se va redacta în format liber ales și se va transmite pe adresa [engie.ro/contact/](http://engie.ro/contact/);
- m) orice alte drepturi prevăzute de reglementările în vigoare.

#### 5.4

Obligațiile Cumpărătorului sunt:

- a) să achite integral și la termen facturile emise de Vânzător, reprezentând contravaloarea serviciului pentru vânzarea gazelor naturale, precum și majorările de întârziere aferente, precum și a celorlalte facturi emise de Vânzător, conform prezentului Contract;
- b) să folosească exclusiv aparatele de utilizare care respectă cerințele legislației în vigoare și să nu realizeze intervenții neautorizate asupra aparatelor și instalațiilor de utilizare a gazelor naturale;
- c) să nu vândă gazele naturale contractate;
- d) să permită accesul în vederea citirii indexului echipamentului de măsurare, în orice moment pe perioada derulării contractului, în situația în care echipamentul de măsurare se află pe proprietatea Cumpărătorului;
- e) să plătească contravaloarea eventualelor tarife și taxe aferente serviciului de distribuție și transport, impuse de operatorii licențiați ai acestor servicii, sau alte taxe și tarife impuse de alte autorități de reglementare, care au relevanță în executarea Contractului;
- f) să anexeze la solicitarea de reluare a furnizării dovada achitării integrale a contravalorii consumului de gaze naturale facturat, inclusiv a dobânzilor penalizatoare pentru întârziere în efectuarea plății datorate conform prevederilor contractuale, și a tarifului aferent reluării alimentării cu gaze naturale, precum și dovada constituirii garanției financiare, dacă este cazul;
- g) să anunțe orice modificare a datelor sale de identificare sau/și a coordonatelor de corespondență din Contract (telefon, fax, email, adresă de corespondență) în termen de 30 zile de la data modificării; necomunicarea acestora determinând responsabilitatea exclusivă a Cumpărătorului pentru eventualele prejudicii de orice natură generate de această situație;
- h) să păstreze intacte contorul de măsurare, sigiliile metrologice și cele ale operatorului de sistem, precum și toate celelalte instalații ale operatorului de sistem aflate în incinta Cumpărătorului;
- i) să efectueze modificările sau extinderile instalațiilor de utilizare pe baza aprobărilor legale și numai cu operatori economici autorizați de autoritatea de reglementare (ANRE);
- j) să sesizeze imediat Vânzătorul în legătură cu orice defecțiune pe care o constată în funcționarea contorului de măsurare și să asigure accesul împuternicitului operatorului de sistem la acesta;
- k) să suporte cheltuielile aferente operației de înlocuire temporară și expertizei metrologice, în cazul în care sesizarea sa cu privire la funcționarea contorului de măsurare se dovedește neîntemeiată;
- l) să suporte cheltuielile aferente verificării metrologice a echipamentului aflat în proprietatea sa, inclusiv în cazul reparațiilor necesare menținerii în clasa de exactitate;
- m) să achite contravaloarea consumului de gaze naturale recalculat pentru o perioadă anterioară, atunci când se constată funcționarea defectuoasă a echipamentului de măsurare, în conformitate cu prevederile legislației în vigoare referitoare la măsurarea gazelor naturale;
- n) să solicite în scris Vânzătorului luarea de măsuri pentru remedierea defecțiunilor constatate la instalațiile operatorului de sistem situate în incinta Cumpărătorului;
- o) să permită accesul reprezentantului operatorului în scopul de a presta activitatea de întrerupere/limitare a parametrilor tehnici/reluare a alimentării cu gaze naturale la locul de consum, în conformitate cu prevederile legale în vigoare, ori de a monta, demonta, sigila, întreține, verifica, înlocui sau citi indexul echipamentului de măsurare, precum și pentru a întreține, verifica sau remedia defecțiunile intervenite la instalațiile aflate în exploatarea operatorului, când acestea se află amplasate pe proprietatea Cumpărătorului;





- p) să efectueze verificările și reviziile tehnice periodice ale instalațiilor de utilizare, în conformitate cu reglementările în vigoare, și să pună la dispoziția împuternicitului operatorului de sistem fișele de evidență a lucrărilor periodice de verificare/revizie tehnică periodică, în termen de valabilitate, precum și actele justificative din care să rezulte asigurarea exploatarei și întreținerii corecte a instalațiilor de utilizare a gazelor naturale;
- q) să constituie în favoarea Vânzătorului, la solicitarea acestuia, o garanție financiară pentru o perioadă de consum echivalent de maximum un an, în cazul constatării, conform prevederilor legale în vigoare, a unor acțiuni menite să denatureze în orice fel indicațiile echipamentelor de măsurare sau să sustragă gaze naturale prin ocolirea echipamentelor de măsurare;
- r) să își asume responsabilitatea financiară pentru plata dezechilibrelor pe care le generează pe piața de gaze naturale în conformitate cu reglementările aprobate de ANRE;
- s) orice alte obligații prevăzute de reglementările în vigoare.

## 5.5 Alte Drepturi și obligații

5.5.1. Operatorul are dreptul să întrerupă/limiteze alimentarea cu gaze naturale la locul de consum al Cumpărătorului în următoarele situații:

- a) la solicitarea directă a Cumpărătorului, inclusiv în cazul în care întreruperea este legată de funcționarea în condiții de siguranță a instalațiilor Cumpărătorului sau ale operatorului;
- b) pentru neîndeplinirea de către Cumpărător a obligațiilor contractuale față de operator, în cazul în care contractul cu operatorul conductei/sistemului din care este alimentat locul de consum este încheiat de Cumpărător;
- c) pentru timpul necesar executării lucrărilor de dezvoltare, reabilitare, reparație, modernizare, exploatare și întreținere a conductei/sistemului din care este alimentat locul de consum al Cumpărătorului;
- d) în alte situații prevăzute de legislația în vigoare, ca de exemplu, dar fără a se limita la acestea:
  - i. în cazul nerespectării de către Cumpărător a limitelor zonelor de protecție și de siguranță ale instalațiilor operatorului amplasate pe proprietatea Cumpărătorului, conform legislației în vigoare;
  - ii. în cazul intervențiilor de către persoane neautorizate asupra instalațiilor de reglămăsurare aflate la limita de proprietate, care pun în pericol siguranța alimentării cu gaze naturale, conform legislației în vigoare;
  - iii. în cazul intervenției de către persoane neautorizate asupra unui obiectiv din sectorul gazelor naturale și/sau asupra unei instalații de utilizare, care pune în pericol siguranța alimentării cu gaze naturale, conform legislației în vigoare;
  - iv. în cazul în care instalațiile de utilizare/aparatele consumatoare de combustibili gazoși ale Cumpărătorului nu îndeplinesc condițiile legale de funcționare, există pericol de explozie și este afectată siguranța în exploatare;
  - v. în cazul neprezentării de către Cumpărător a actelor doveditoare privind efectuarea verificărilor sau a reviziilor tehnice periodice ale instalației de utilizare, conform legislației în vigoare;
  - vi. în cazul în care nu se permite accesul operatorului în scopul de a monta, demonta, sigila, întreține, verifica sau citi indexul echipamentului de măsurare pentru decontarea contravalorii gazelor naturale consumate ori de a întreține, verifica și remedia defecțiunile intervenite la instalațiile aflate în exploatarea operatorului, când acestea se află amplasate pe proprietatea Cumpărătorului;
  - vii. în situația constatării, conform prevederilor legale în vigoare, a unor acțiuni menite să denatureze în orice fel indicațiile echipamentelor de măsurare sau să sustragă gaze naturale prin ocolirea echipamentelor de măsurare.

5.5.2. Întreruperea/Limitarea parametrilor tehnici/Reluarea alimentării cu gaze naturale la locul de consum al Cumpărătorului se realizează de operator cu respectarea legislației în vigoare.

---

### ENGIE Romania S.A.

Sediul social: Bd. Mărășești, nr. 4-6, sector 4, București, 040254, J40/5447/2000, CUI: RO 13093222, Capital social: 199.245.540 lei,  
Call Center: 021.9366 - apel taxabil conform tarifelor stabilite de către operatorii de telefonie, [engie.ro](http://engie.ro)



5.5.3. Cumpărătorul nu poate solicita penalități Vânzătorului/Operatorului pentru întreruperea furnizării gazelor naturale în situațiile prevăzute mai sus.

## 6. Reîncadrarea categoriei de consum

6.1 Vânzătorul modifică încadrarea Cumpărătorului astfel:

- a) Începând cu luna următoare momentului în care s-a înregistrat depășirea, pe baza citirii efective a indexului echipamentului de măsurare, în cazul în care, în cadrul intervalului 1 ianuarie-31 decembrie, consumul înregistrat depășește pragul superior de consum al categoriei în care Cumpărătorul este încadrat;
- b) Începând cu data de 1 ianuarie, respectiv începând cu prima zi imediat următoare citirii efective a echipamentului de măsurare pentru o perioadă de 365 de zile calendaristice, în cazul în care, la sfârșitul intervalului 1 ianuarie-31 decembrie, consumul înregistrat este mai mic decât pragul inferior de consum al categoriei în care Cumpărătorul este încadrat,

categoriile de consum fiind definite și postate la adresa <https://www.engie.ro/tarife/>.

6.2 Începând cu data modificării încadrării, vânzarea gazelor naturale se face la un preț aferent categoriei în care Cumpărătorul a fost reîncadrat și Vânzătorul va emite factura de reîncadrare corespunzătoare.

## 7. Modificarea circumstanțelor

7.1 Se consideră modificare de circumstanțe modificarea sau introducerea unor noi taxe, impozite, schimbarea modalităților de impunere sau taxare și a referinței pentru prețul gazelor din producția internă sau aplicarea unei noi cerințe legale referitoare la achiziția, transportul, distribuția sau înmagazinarea gazelor naturale.

7.2 Prevederile Art. 7.1 se aplică și în cazul apariției unor modificări de elemente, survenite la achiziția, accesul, exploatarea sistemelor de distribuție și/sau transport, în baza contractelor semnate de către Vânzător, cu operatorii sistemelor de distribuție și transport, sau cu producătorii/importatorii de gaze naturale inclusiv modificări ale bazei de calcul sau a metodei de calcul referitoare la achiziție, transport, distribuție și/sau în cazul modificării prevederilor legale privitoare la Codul Rețelei pentru Sistemul Național de Transport Gaze Naturale.

7.3 Părțile convin ca orice modificare prevăzută la Art. 7.2 să se realizeze în urma unei informări prealabile a Cumpărătorului cu 30 de zile înainte, fără a fi necesară încheierea unui act adițional.

7.4 Prevederile art. 7.2 și 7.3 de mai sus nu se aplică Cumpărătorului (clientul casnic) care nu și-a exercitat dreptul de eligibilitate până la data de 30 iunie 2021. Orice intenție a Vânzătorului de modificare a prețului, în sensul arătat la 7.2 de mai sus, împreună cu actul adițional la contract, se notifică Cumpărătorului cu cel puțin 30 de zile calendaristice înainte de data la care modificarea urmează să fie efectuată, cu precizarea dreptului Cumpărătorului de a denunța contractul, în cazul în care nu este de acord cu noile condiții de preț notificate. Modificările/completările se consideră acceptate de către Cumpărător în cazul în care acesta nu comunică, în termen de 30 de zile de la notificarea transmisă de către Vânzător, denunțarea contractului de furnizare a gazelor naturale.

## 8. Forța majoră și cazul fortuit

8.1 Niciuna dintre Părți nu răspunde de neexecutarea în termen sau/și de executarea în mod necorespunzător, total sau parțial a oricărei obligații care îi revine în baza Contractului, atunci când Părțile sunt împiedicate de un caz de forță majoră, de un eveniment fortuit (caz fortuit), de fapta unui terț asupra căruia Vânzătorul nu are control în mod rezonabil.

8.2 Circumstanțele de forță majoră sunt cele care pot apărea pe perioada de valabilitate a Contractului, în urma producerii unor evenimente extraordinare care nu au putut fi luate în considerare de părți și care sunt în afara voinței și controlului părților. Cazul fortuit este situația, starea sau împrejurarea de fapt impredictibilă și de neînălțurat care împiedică, în mod obiectiv și fără nicio culpă a părților, executarea obligațiilor lor contractuale, rezultat pe care părțile nu l-au conceput și nici

---

ENGIE Romania S.A.

Sediul social: Bd. Mărășești, nr. 4-6, sector 4, București, 040254, J40/5447/2000, CUI: RO 13093222, Capital social: 199.245.540 lei,  
Call Center: 021.9366 - apel taxabil conform tarifelor stabilite de către operatorii de telefonie, [engie.ro](http://engie.ro)



urmărit. De asemenea, cazul fortuit cuprinde și următoarele: orice eveniment survenit în sistemul de transport gaze naturale, evenimente provocate de deciziile operatorului sistemului de transport gaze naturale, precum și evenimente survenite în sistemul de distribuție gaze naturale și provocate de deciziile operatorului sistemului de distribuție gaze naturale.

**8.3** Partea care invocă forță majoră/cazul fortuit este obligată să notifice celeilalte părți cazul de forță majoră/cazul fortuit, în termen de 5 (cinci) zile de la producerea evenimentului și să ia toate măsurile posibile în vederea limitării consecințelor lui.

**8.4** Dacă în termen de 60 (șaizeci) de zile de la producere, evenimentul respectiv nu încetează, Părțile au dreptul să își notifice încetarea deplin drept a Contractului, fără ca vreuna dintre părți să pretindă daune-interese.

## **9. Cesiunea sau transferul Contractului**

**9.1** Cumpărătorul nu va putea ceda sau transfera în orice mod, în tot sau în parte, drepturile și obligațiile sale decurgând din Contract, decât în baza acordului scris și prealabil al Vanzătorului.

**9.2** Acordul Vanzătorului trebuie solicitat de către Cumpărător cu minimum 10 (zece) zile înainte de data cedării sau transferului Contractului.

**9.3** Vanzătorul are dreptul de a cesiona total/parțial drepturile și obligațiile sale din Contract, inclusiv drepturile cu privire la orice garanții și accesorii ce însoțesc creanțele sale asupra Cumpărătorului. Cesiunea va opera automat de la data transmiterii către Cumpărător notificării de cesiune, Vanzătorul fiind liberat de obligațiile sale față de Cumpărător de la aceeași data. Transmiterea se va considera efectuată astfel:

- i. dacă este făcută prin fax, în ziua trimiterii faxului, dacă raportul de transmitere fax este pozitiv;
- ii. dacă este făcută prin poștă, în două zile de la data trimiterii prin poștă;
- iii. dacă este făcută prin e-mail (fără mesaj de eroare), la data trimiterii către Cumpărător.

## **10. Litigii, legea contractuală**

**10.1** Litigiile decurgând din interpretarea și/sau executarea prezentului Contract, care nu pot fi rezolvate pe cale amiabilă, vor fi supuse spre soluționare instanței judecătorești competente de la sediul Vanzătorului.

**10.2** Prezentul Contract va fi interpretat și guvernat în conformitate cu legea română.

## **11. Comunicări**

**11.1** Orice notificare, punere în întârziere sau solicitare cerută sau autorizată prin prezentul Contract va fi transmisă în scris și va fi considerată transmisă numai dacă va fi predată personal celeilalte Părți;/va fi transmisă prin scrisoare recomandată cu confirmare de primire, doar la cererea expresă a Părții în cauză;/va fi transmisă prin fax, cu confirmare de primire/va fi transmisă prin e-mail.

**11.2** În cazul în care Cumpărătorul nu își exprimă opțiunea cu privire la modalitatea de transmitere a facturilor, conform art. 4, alin. 10 din Contract, Vanzătorul va transmite factură prin curier la adresa de domiciliu.

## **12. Termen de prescripție**

**12.1** Termenul de prescripție pentru valorificarea oricăror drepturi ale Vanzătorului izvorând din Contract pentru care nu se prevede un termen legal mai mare, este de 5 ani.

**12.2** În plus, față de cazurile prevăzute de lege, orice somație/notificare de plată sau altă comunicare de orice natură (ex: poștă, fax, e-mail) privind plata/executarea Contractului, trimisă de Vanzător Cumpărătorului potrivit Contractului sau legii aplicabile, va fi considerată ca fiind o cauză de întrerupere a termenului de prescripție stipulat în acest articol.



### **13. Confidențialitate**

**13.1** Fiecare parte se obligă să asigure confidențialitatea tuturor informațiilor, documentațiilor sau datelor furnizate de către cealaltă parte în bază prezentului Contract și să nu le dezvăluie unei terțe părți, în totalitate sau parțial, fără consimțământul scris al celeilalte părți contractante.

**13.2** Fac excepție de la prevederile Art. 13.1:

- a) informațiile solicitate de autoritățile competente, în conformitate cu reglementările în vigoare;
- b) informațiile care au fost făcute publice până la încheierea Contractului;
- c) informațiile solicitate de operatorul de distribuție și/sau de transport și de sistem, în conformitate cu prevederile legale.

**13.3** Prevederile Art. 13.1 rămân valabile timp de 5 ani după încetarea prezentului Contract.

### **14. Clauze finale**

**14.1** Vânzătorul va fi exonerat de răspundere în acele situații în care legea permite limitarea/excluderea răspunderii.

**14.2** Părțile se obligă una față de cealaltă să dețină, pe parcursul derulării Contractului, toate aprobările necesare fiecăreia pentru executarea obligațiilor cuprinse în prezentul Contract, conformându-se în același timp tuturor cerințelor legale.